

ABITARE ALTROVE: A SCUOLA DI OSPITALITÀ

L'**ospitalità** di un territorio è il cuore pulsante della sua identità e il miglior biglietto di visita.

Un'**accoglienza autentica e calorosa** non solo lascia un ricordo indelebile nei viaggiatori, ma diventa il motore della loro **voglia di tornare**. Sentirsi avvolti da un'atmosfera ospitale è un'esperienza che coinvolge i sensi e le emozioni, frutto di un'armoniosa combinazione tra bellezza del paesaggio, calore umano, organizzazione efficiente e facilità di accesso alle informazioni.

Morano Calabro, con il suo affascinante intreccio di vicoli medievali, le case arroccate sulla collina e il maestoso Castello Normanno-Svevo, regala ai visitatori la sensazione di essere in un luogo fuori dal tempo. Passeggiando tra le sue stradine acciottolate, si percepisce il calore della **comunità locale**, sempre pronta ad accogliere con un sorriso e con i sapori autentici della tradizione calabrese. **Qui, il viaggiatore non è un semplice ospite, ma un amico che viene accolto con il cuore.**

Tuttavia, l'ospitalità di un territorio non è un elemento che nasce per caso, né si improvvisa: è il frutto di un **impegno costante, di una cultura dell'accoglienza che si costruisce con competenza.**

Partecipa alla Scuola di Ospitalità del Comune di Morano Calabro!

Un'iniziativa di sviluppo territoriale mirata a potenziare le competenze nel settore turistico e ricettivo, rivolta a:

- »»» **Studenti** – un'opportunità di orientamento professionale per avvicinarsi al mondo dell'ospitalità e del turismo;
- »»» **Professionisti del turismo** – percorsi di aggiornamento specialistico per rafforzare le competenze tecniche e trasversali, favorendo lo sviluppo e la crescita della propria attività;
- »»» **Aspiranti imprenditori** – formazione mirata per sviluppare e avviare un'attività nel settore turistico;
- »»» **Imprenditori** – sessioni formative immersive per esplorare le potenzialità che fanno del Borgo di Morano Calabro una destinazione turistica da valorizzare e sviluppare con una visione imprenditoriale.

La proposta della Scuola

Un'esperienza di apprendimento di **400 ore**, strutturata in un set di percorsi formativi. Ogni percorso formativo permetterà di sviluppare competenze specifiche e di conseguire un'attestazione delle competenze apprese. I percorsi formativi interesseranno **2 macro aree di competenza**:

Sviluppo di piani per la promozione turistica

- »»» **Marketing territoriale**
- »»» **Progettazione, programmazione e organizzazione di offerte turistiche** territoriali
- »»» **Sistemi integrati** d'informazione e comunicazione per la promozione turistica del territorio
- »»» **Costruzione** della destinazione turistica Morano Calabro

Gestione e coordinamento servizi di ricettività turistica

- »»» **Tecniche, metodi, strumenti per la gestione dei processi interni**: prenotazione e accoglienza ospiti; servizi di ospitalità e soggiorno; gestione operativa; check-out e post-soggiorno; marketing e vendite; amministrazione, contabilità e controllo;
- »»» **Innovazioni tecnologiche per la ricettività**: Sistemi di Intelligenza Artificiale; Modelli di automazione; Realtà Aumentata e Realtà Virtuale per la costruzione di visite guidate a distanza nelle strutture e per la progettazione di esperienze immersive; CRM per la gestione dei flussi informativi; Marketing Digitale; Trend evolutivi nella customer experience.



Dove? Morano Calabro (CS) - Complesso di San Bernardino



Quando? Dal 14 marzo 2025 a febbraio 2026

Perché partecipare?

- ✓ **Formazione** tecnico-applicativa con esperti del settore
- ✓ **Opportunità** di trasformare l'attitudine all'accoglienza in servizi turistici innovativi ed efficaci
- ✓ **Ingresso** in una comunità di apprendimento per sviluppare e promuovere una destinazione turistica
- ✓ Accesso alle più recenti innovazioni tecnologiche per **ottimizzare** la gestione delle strutture ricettive e **migliorare** l'esperienza degli ospiti.

Iscriviti alla Scuola di Ospitalità: <https://forms.gle/9ZUHYsAw9ZrG2Qw36> e diventa protagonista della valorizzazione della vocazione turistica del Comune di Morano Calabro!

ABITARE ALTROVE: A SCUOLA DI OSPITALITÀ

IL METODO

Il modello di apprendimento ottimizza tempi e metodi alternando sessioni di trasferimento di nozioni, tecniche e metodi con **sessioni applicative di sperimentazione e simulazione**.

La **Scuola** si propone come spazio evolutivo di crescita, collaborazione e innovazione, in cui ogni partecipante sarà protagonista del proprio percorso di apprendimento. Un ambiente dinamico di conoscenza, dove le idee prendono forma, le competenze si trasformano in opportunità e l'apprendimento diventa **un'esperienza coinvolgente e interattiva**.

ATTIVITÀ SVOLTA

Il **10 giugno si è concluso il primo percorso** "La costruzione di una destinazione turistica: Marketing territoriale, Gestione delle strutture ricettive, Event Management".

IN PROGRAMMAZIONE

Masterclass

Di breve durata da 8 a 18 ore per l'**approfondimento** di competenze e tecniche specifiche sui **temi del turismo e dell'ospitalità**.

Settimana dell'Ospitalità turistica

Gli **spazi suggestivi**, come piazze, edifici del patrimonio artistico-culturale, siti di attrattività turistica, diventeranno ambienti vivi per workshop, incontri e laboratori.

Immersi nella bellezza del borgo, i partecipanti sperimenteranno un **apprendimento coinvolgente** e partecipativo.

Ulteriori percorsi formativi

Segui i canali web Ri_AbitareMorano e continua a seguire le nostre novità per non perdere i prossimi appuntamenti!



INFO & ISCRIZIONI

Contattaci al: 3453574735

Scrivici su: moranoinformazione@gmail.com

Iscriviti: <https://forms.gle/9ZUHYsAw9ZrG2Qw36>