ABITARE ALTROVE: A SCUOLA DI OSPITALITÀ

Rivoluziona la tua struttura ricettiva: il metodo del Change Management | Docente: Francesco Gentile
Dal 13/01/2026 al 12/03/2026 | Durata: 36 ore

IL PERCORSO FORMATIVO

Il **Change Management** è l'insieme di strategie, metodi e strumenti che supportano persone e organizzazioni durante un processo di cambiamento, facilitando il passaggio da una situazione attuale a una nuova condizione più efficace.

Se desideri non solo sopravvivere ma prosperare nel dinamico mondo dell'ospitalità, questo corso è per te. Imparerai a gestire il personale con strategie innovative, ottimizzare ogni reparto, e implementare una cultura della qualità che massimizza la soddisfazione di ospiti e dipendenti. Sessioni in presenza e online mirate ti daranno gli **strumenti per diventare un leader** riconosciuto e aumentare la redditività della tua struttura ricettiva.

IL PROGRAMMA DIDATTICO

- **Xenia e l'Arte dell'Ospitalità** – valorizzare l'accoglienza autentica per esperienze memorabili per l'ospite.
- **Le 4 Qualità Fondamentali** – empatia, professionalità, comunicazione e coerenza alla base del servizio eccellente.
- **La Qualità nel Settore Alberghiero/Extra-alberghiero/Ristorativo** – definire standard uniformi per garantire esperienze costanti in ogni struttura.
- **Gestione HR e Processo di Selezione** – tecniche per scegliere, valutare e inserire il personale più adatto.
- **Strategia di Recruitment** – pianificare metodi efficaci per attrarre candidati qualificati.
- **Onboarding e Fidelizzazione** – integrare i nuovi assunti e incentivarne la permanenza nel team.
- **Housekeeping & Operations** – gestire pulizie, camere e operatività quotidiane con efficienza.
- **Sicurezza e Manutenzione** – garantire ambienti sicuri tramite controlli e manutenzioni programmate.
- **La Giornata Tipo del Direttore** – analizzare attività quotidiane del direttore per coordinare reparti.
- **Organizzazione Servizio Colazioni, Servizi F&B e gestione bar** – gestire correttamente preparazione, allestimento e qualità dei servizi di bar e ristorazione garantendo efficienza e soddisfazione clienti.
- **Normative Igienico-Sanitarie HACCP** – applicare protocolli per sicurezza alimentare e prevenzione rischi.
- **Misurare e Valutare la Qualità** – utilizzare indicatori e feedback per migliorare i servizi.
- **Standard e Procedure (SOP, PDCA)** – implementare processi strutturati e cicli di miglioramento continuo.
- **Coinvolgimento del Team e miglioramento** – motivare il personale per aumentare partecipazione e risultati.
- **Da Manager a Leader** – sviluppare leadership orientata a obiettivi condivisi e crescita organizzativa.

CALENDARIO PERCORSO FORMATIVO

Rivoluziona la tua struttura ricettiva: il metodo del Change Management

Dal 13/01/2026 al 12/03/2026 | Durata: 36 ore

Sede formativa: Complesso di San Bernardino | Morano Calabro (CS)

Indica le due sessioni in presenza, tutte le altre sono a distanza.

GENNAIO 2026	FEBBRAIO 2026	MARZO 2026
Martedì 13 → 10:00 - 12:00	Mercoledì 4 → 10:00 - 12:00	Martedì 3 → 10:00 - 12:00
Venerdì 16 → 10:00 - 12:00	Lunedì 9 → 10:00 - 11:00	Giovedì 5 → 10:00 - 12:00
Martedì 20 → 10:00 - 13:00 14:00 - 16:00	Giovedì 12 → 10:00 - 12:00	Martedì 10 → 10:00 - 12:00
Giovedì 22 → 10:00 - 12:00	Mercoledì 18 → 10:00 - 12:00	Giovedì 12 → 10:00 - 12:00
Lunedì 26 → 10:00 - 11:00	Lunedì 23 → 10:00 - 12:00	
Giovedì 29 → 10:00 - 13:00 14:00 - 16:00	Giovedì 26 → 10:00 - 12:00	

IL DOCENTE

FRANCESCO GENTILE

Hotel Manager e professionista del turismo con oltre 30 anni di esperienza nel settore, supportata da una solida formazione accademica: laurea in Scienze Turistiche e Master in Economia e Management Alberghiero. Fondatore di un'agenzia di consulenza specializzata in sviluppo e ottimizzazione delle strutture ricettive, formatore e divulgatore appassionato.

Ricopre ruoli associativi di rilievo – tra cui Presidente regionale dell'Associazione Direttori d'Albergo d'Italia e membro attivo di Skal International – con un forte impegno nel promuovere la crescita e la valorizzazione del turismo in Calabria.

DIRETTRICE DELLA SCUOLA

SABRINA SICARI

Formatrice e consulente in tecniche e metodi per lo sviluppo di persone, imprese e territori.

>>> **Non sono previsti requisiti d'accesso**, il percorso è aperto a tutti gli interessati

>>> **Iscrizione obbligatoria:** https://shorturl.at/QjA4l

>>> È richiesta una **frequenza minima del 70%** per accedere alla prova finale e ottenere, a prova superata, l'attestazione delle competenze con valutazione positiva. I partecipanti che non raggiungeranno questa soglia riceveranno un attestato di frequenza delle ore svolte senza indicazione del completamento del percorso ed esito della valutazione finale.

>>> **Costo del percorso formativo:** Interamente gratuito, sostenuto dal Progetto Ri_AbitareMorano (PNRR M1C3 INTERVENTO 2.1)

INFO & ISCRIZIONI

Contattaci al: 3453574735
Scrivici su: moranoinformazione@gmail.com

Seguici su